**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида детский сад № 21 «Рябинка» городского округа Мытищи Московской области**

юр.ад.: 141008, Московская обл., г. Мытищи,

ул.Лётная, д. 13, А

тел/факс: 8(495) 586-13-21

эл. адрес: [dou\_21@edu-mytyshi.ru](mailto:dou_21@edu-mytyshi.ru)

ОТЧЕТ

об устранении недостатков,

выявленных в ходе НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

пункт 5 Плана по устранению недостатков:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| 1. | Ввести больше бесплатных развивающих занятий | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.  Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.  Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг | Разработана и выставлена на сайте ДОУ анкета для родителей (законных представителей) направленная на выявление степени удовлетворённости качеством оказания образовательных услуг  С 1 сентября 2020 года в рамках организации дополнительного образования в МБДОУ были введены следующие кружки:  «Моя Россия»  (художественно-эстетическое развитие);  «Эколята»  (познавательное развитие);  «Академия финансов»  (познавательное развитие);  «Жизнь без опасности»  (познавательное развитие);  Приказ от 31.08.2020 г.  № 50/1  Постоянно обновляется информация на сайте ДОУ, на информационных стендах и в уголках для родителей |

Ответственный: Зам.зав. по ВМР Скрипкарь В.С.