

УТВЕРЖДАЮ

И.о.начальника Управления образования
администрации г.о. Мытищи



 С.А.Костюнина
« 17 » 06 2021 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида детский сад №21 «Рябинка»
(наименование организации)
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нет информации о сотрудниках прошедших необходимое обучение (инструктирование) по	Повысить уровень комфортности предоставления услуг, в том числе оформить стенд с	31.12.2022	Скрипкарь Виктория Степановна - зам. зав. по ВМР		

сопровождению инвалидов	информацией о сотрудниках прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов. Продолжать работу по актуализации информации для родителей (законных представителей) и представителей общественности на официальном сайте ДОУ, в социальных сетях				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние детских площадок для детей	Дооснастить прогулочные площадки для детей игровым оборудованием, лавочками в группах №3 и №1. В весенне-летний период проводить косметический ремонт (покраска) оборудования на всех участках	31.12.2022	Скрипкарь Виктория Степановна - зам. зав. по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками для обучения лиц с ОВЗ.	31.12.2022	Скрипкарь Виктория Степановна - зам. зав. по ВМР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Расширить спектр дополнительных услуг

Запланировать расширение спектра дополнительных услуг (кружок английского языка для дошкольников).

31.12.2022

Скрипкарь Виктория Степановна - зам. зав. по ВМР

Заведующий МБДОУ №21



А.А. Пыльнева

Дата 17.06.2021